

SUS (Supplier Self-Services) 2.0

Manuál dodávateľa

Obsah

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Všeobecné informácie..... | 3 |
| 1.1 | SUS 2.0..... | 3 |
| 1.2 | Všeobecný prehľad procesu | 3 |
| 2 | Prístup do systému..... | 4 |
| 2.1 | Prihlásenie do Supplier Portal | 4 |
| 2.2 | Navigácia..... | 5 |
| | Funkcie | 6 |
| 2.3 | Notifikácia o novej objednávke a zmene objednávky | 6 |
| 2.4 | Vstup do SUS..... | 7 |
| 2.5 | Zobrazenie objednávky..... | 7 |
| 2.5.1 | Prehľad objednávok | 7 |
| 2.5.2 | Zobrazenie objednávky | 12 |
| 2.6 | Potvrdenie a zmena objednávky | 12 |
| 2.6.1 | Potvrdenie objednávky bez zmeny | 13 |
| 2.6.2 | Zmena objednávky | 14 |
| 2.6.3 | Odmietnutie objednávky resp. položky objednávky..... | 15 |
| | Technické podmienky k používaniu | 16 |
| 3 | Ochrana údajov na portáli..... | 16 |
| 4 | Váš kontakt na strane objednávateľa | 16 |

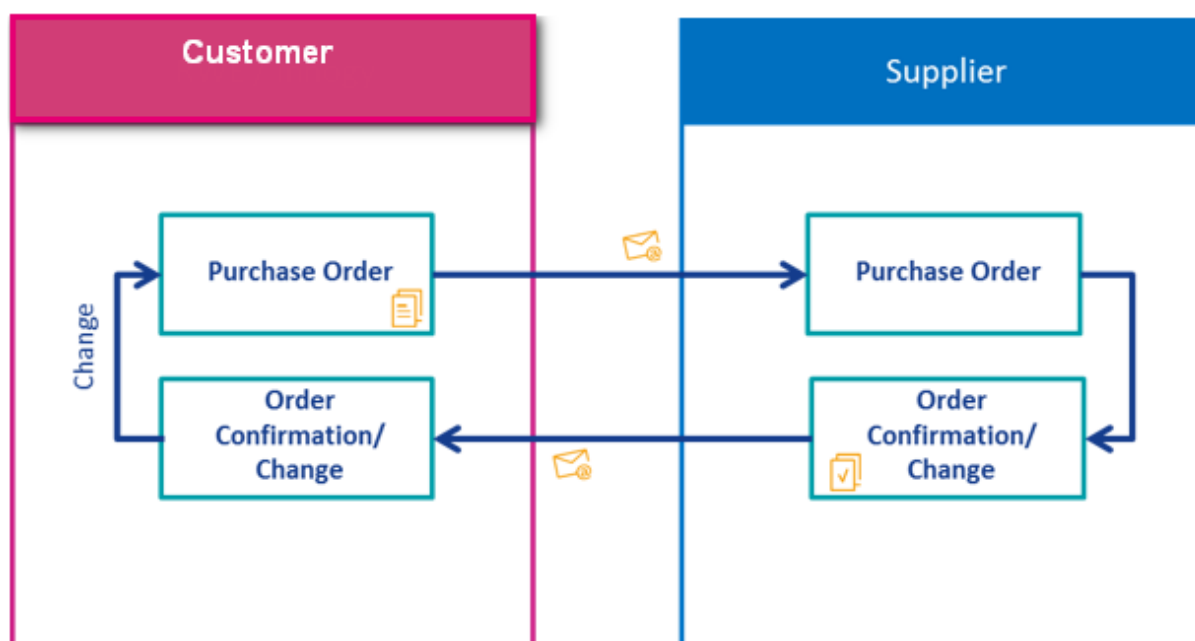
1 Všeobecné informácie

1.1 SUS 2.0

SUS (**S**upplier **S**elf-**S**ervices) je aplikácia dodávateľského portálu, ktorá umožňuje vybraným dodávateľom spravovať a potvrdzovať objednávky.

Nižšie je uvedené, ako portál pracuje, ako sa v ňom orientovať a ako funguje proces spracovania objednávok.

1.2 Všeobecný prehľad procesu



Zakaždým, keď nákup spracuje objednávku, bude táto objednávka zaslaná a dostupná aj v SUSE. Automaticky obdržíte e-mailovú notifikáciu. Po prihlásení do portálu so svojím ID užívateľa, sa vám daná objednávka zobrazí. Môžete ju následne spracovať a zadať svoje potvrdenie.

Zasielané budú aj informácie o zmene objednávky, obdržíte o tom notifikačný e-mail.

2 Prístup do systému

2.1 Prihlásenie do Supplier Portal

SUS je dostupný cez Supplier Portal. Má nasledujúcu web adresu:

<https://supplier.eon.com>

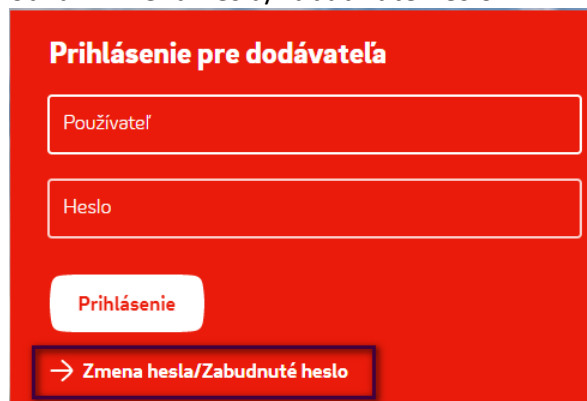


Na úvodnej stránke sa prihláste do portálu so svojim ID užívateľa (napr. IGYJRXWSJ) a vaším heslom. Pre prvé prihlásenie vám systém automaticky vygeneruje heslo.

Po prvom zadaní hesla vás systém vyzve na zmenu hesla. Vami zvolené heslo bude platné nasledujúce 3 mesiace.

Heslo musí obsahovať 7-14 znakov, z toho min. 1 číslo, 1 špeciálny znak. Nesmie však začínať s ? ani !

V prípade zablokovania alebo straty hesla si viete požiadať o vygenerovanie nového hesla, cez odkaz: Zmena hesla/Zabudnuté heslo



Otvorí sa vám nové okno, kde vyplníte svoje ID užívateľa a jemu priradený e-mail a stlačíte odoslanie. V prípade, že zadáte inú e-mailovú adresu ako tú, ktorá bola priradená vášmu ID, heslo vám nebude zaslané.

Reset hesla

Ak ste zabudli svoje heslo, zadajte prosím nižšie svoje užívateľské meno a e-mailovú adresu.

Systém vám automaticky vygeneruje nové heslo a zašle na e-mail. Ak v nasledujúcej hodine neobdržíte heslo, obráťte sa na vašu kontaktnú osobu na strane Nákupu.

Z bezpečnostných dôvodov budete pri nasledujúcom prihlásení vyzvaní na zmenu hesla.

Identif. užívateľa:

E-mail:

2.2 Navigácia

Na úvodnej stránke portálu je prehľad rôznych aplikácií. Aplikácie, ktoré sú viditeľné majú prepojenie na vaše oprávnenia.

V sekcii " Všeobecne" nájdete dokumentácie o systéme a informácie o vašom užívateľskom profile alebo spoločnosti.

Kliknutím na SUS 2.0 sa dostanete k nákupným objednávkam. Aplikácia otvorí nové okno alebo záložku vo vašom prehliadači, preto je nutne povoliť automatické otváranie okien vo vašom prehliadači.

0 - Všeobecne SUS SUS 2.0

0 - Všeobecne

- Pomocníka a dokumentácia
- Zoznam členov
- Dodávateľa asociácie
- Vlastné dáta
- Dáta podniku

SUS

- SUS - Vyhľadávanie
- SUS - sťažnosť

SUS 2.0

- SUS 2.0
- SUS - sťažnosť
- ASN
- Billing method - Self Billing / Invoice

Funkcie

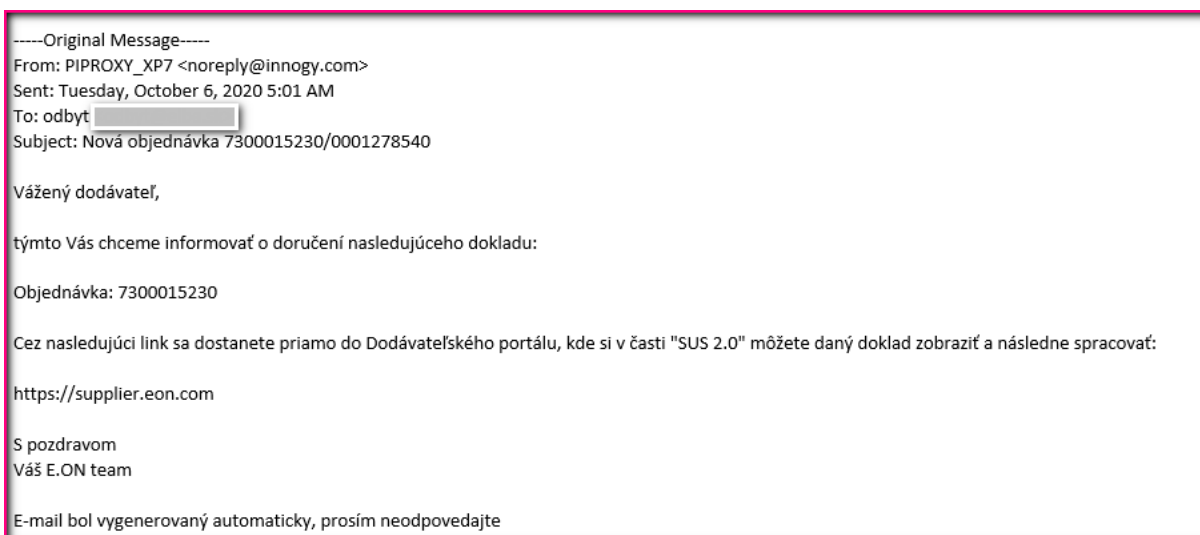
2.3 Notifikácia o novej objednávke a zmene objednávky

Obdržíte nasledovné e-mailové notifikácie:

- Prijatie novej objednávky
- Zmena objednávky zo strany objednávateľa
- Zrušenie objednávky zo strany objednávateľa

E-mailová notifikácia bude vždy obsahovať číslo príslušnej objednávky.

Keď obdržíte notifikáciu, prihláste sa do SUSu cez uvedený link a spracujte objednávku .

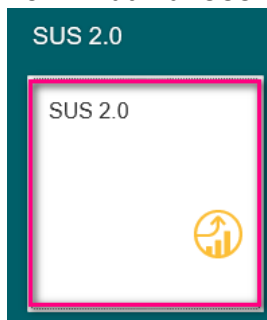


Všetky notifikácie sú zasielane iba na jednu vami uvedenú e-mailovú adresu.
Táto e-mailová adresa nemusí byť totožná s e-mailom užívateľa.

Prístup do aplikácie môžu mať viaceré osoby s rôznymi e-mailovými adresami.

2.4 Vstup do SUS

Po kliknutí na "SUS 2.0" sa otvorí aplikácia



2.5 Zobrazenie objednávky

2.5.1 Prehľad objednávok

Pre zobrazenie objednávok, stlačte **“Reset”** a následne **“Prevzatie”**

Zadať môžete aj kritériá pre hľadanie, ako: nákupný doklad (č.obj. objednávateľa), číslo dokladu (vaše interné číslovanie) alebo dátum vytvorenia objednávky.

Kritériá výberu

Reset Prevzatie >

Nákupný doklad: Do

Druh objed.: Do

Účtovný okruh: Do

Dátum objednávky: 01.03.2017 Do 31.03.2017

Belegstatus: Do

Číslo dokladu: Do

V závislosti od zadaných kritérií hľadania sa vám zobrazí zoznam nákupných objednávok. Zostava obsahuje nasledovné informácie:






Zostava

Náhľad: [Štandardný náhľad] Export Zmena Zobrazenie Uloženie Prijatie


| Log.systém | Nák.doklad | DrOb | ÚčOk | NáOr | SKN | Hodnota netto | Dát.obj. | Belegstatus | Číslo dokladu | Bestellung | Spracovat. |
|------------|------------|------|------|------|-----|---------------|------------|-------------|---------------|------------|--------------------|
| EQ5CLNT720 | 4200047890 | NB | 5110 | 511E | Q20 | 65,00 | 14.03.2017 | 🚚 | TESTO123 | 📄 | Martina Pahulyiova |
| EQ5CLNT720 | 4141009249 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 9,31 | 14.03.2017 | 🚚 | | 📄 | |
| EQ5CLNT720 | 4141009250 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 6,00 | 14.03.2017 | 🚚 | | 📄 | |
| EQ5CLNT720 | 4141009251 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 61,50 | 14.03.2017 | 🚚 | | 📄 | Martina Pahulyiova |

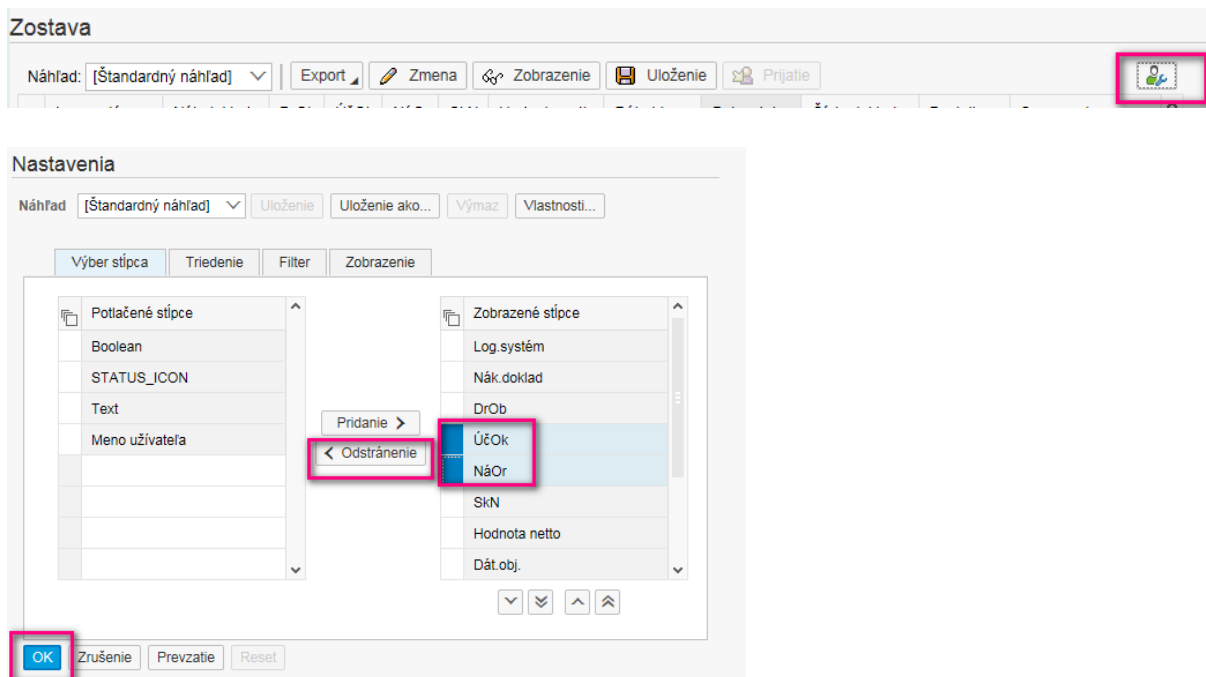
| | |
|------------------|---|
| Log.systém | Logical System –SAP System, v ktorom bola daná objednávka vystavená (napr. EP5CLNT720 – VSD, EP5CLNT710 - VSEHolding) |
| Nák.doklad | číslo objednávky objednávateľa (povinnosť uvádzať na faktúre) |
| Dr.Ob | Druh objednávky (napr. EB-Easy Buying, NB-ručne sprac. obj, EC-katalog, MAB-automatické sklad. obj, ZAB – autom. obj na služby) |
| Účt.OK | SAP kód spoločnosti (5110 – VSD, 5100 – VSEHolding) |
| Ná.Or | Nákupná organizácia v SApe (511E – VSD, 510 -VSEHolding) |
| SkN | Skupina nákupu (napr. Q20-> každý nákupca má priradenú svoju sk. nákupu) |
| Hodnota netto | Celková hodnota netto danej objednávky |
| Dát.obj. | Deň objednávky, v ktorom bola vytvorená |
| Belegstatus | Stav spracovania danej obj. (potvrdená, nová, ..) |
| Číslo dokladu | Vaše vlastné číslo dokladu |
| Bestellung (OBJ) | PDF náhľad objednávky |
| Spracovat. | Užívateľ, ktorý si prevzal danú objednávku na spracovanie |

SUS 2.0 rozpoznáva tieto statusy objednávok

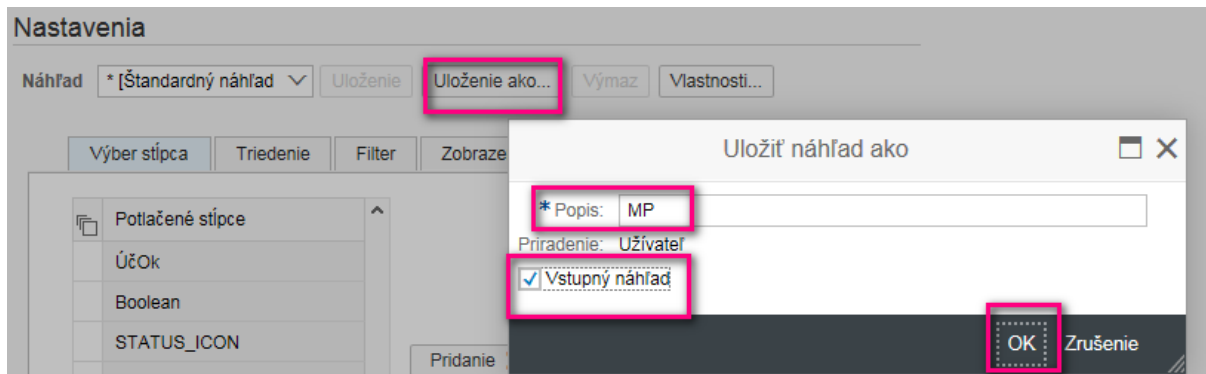
| | | |
|---|--------------|--|
|  | Nová | Nová <u>objednávka doručená do systému, zatiaľ</u> nie je vami spracovávaná. |
|  | Ukončená | Ak objednávku úspešne potvrdíte, zmení sa jej status na ukončenú. |
|  | V spracovaní | Ak je objednávka potvrdená len čiastočne (iba niektoré položky) status objednávky je „ v spracovaní“. Taktiež objednávky, ktoré už boli vami potvrdené, no následne zo strany nákupu boli zmenené, budú mať status „ V spracovaní“ . |
|  | Priradená | Ak si objednávku prevezme spracovateľ, získa status „ priradená “. |
|  | Vymazaná | Ak objednávku odmietnete, resp. je zrušená zo strany nákupu získa status: „ Vymazaná „ . |

Zobrazované stĺpce v zostave

Pomocou tlačidla „Nastavenia“  máte príležitosť si zmeniť ponuku zobrazovaných stĺpcov a odstrániť tie, ktoré nemajú byť zobrazované vo vašom zozname.



S tlačidlom „Uloženie ako...“ si uložíte vaše nastavenia. Ak zakliknete „Vstupný náhľad“, vaše nastavenia sa uložia a vaša zostava sa bude zobrazovať iba podľa týchto kritérií.



Stiahnutie pdf náhľadu objednávky

Kliknutím na ikonu v stĺpci „Bestellung/objednávka“ sa otvorí ZIP-súbor. Tento súbor obsahuje pdf súbory objednávok. Ak je daná objednávka zmenená, nájdete v pdf súbore aj túto zmenenú objednávku ako ďalšiu verziu pdf náhľadu.

Otváranie príloh bude správne fungovať iba s povolenými verziami prehliadačov, vid bod 4 _ Technické podmienky používania (na konci manuálu).

SUS Supplier's Manual

Kliknite na ikonu pdf objednávky

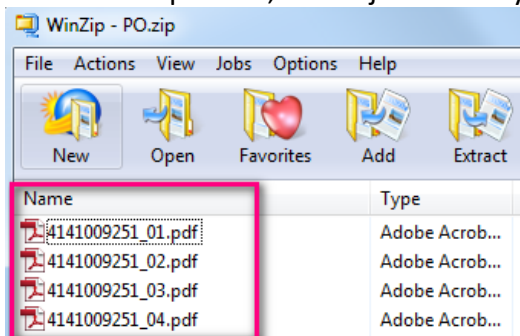
| Log.systém | Nák.doklad | DrOb | ÚčOk | NáOr | SkN | Hodnota netto | Dát.obj. | Belegstatus | Číslo dokladu | Bestellung | Spracovat. |
|------------|------------|------|------|------|-----|---------------|------------|-------------|---------------|------------|--------------------|
| EQ5CLNT720 | 4200047890 | NB | 5110 | 511E | Q20 | 65,00 | 14.03.2017 | | TESTO123 | | Martina Pahulyiova |

Kliknite na otvoriť

Chcete otvoriť alebo uložiť súbor **PO.zip** (2,86 MB) z lokality **supplierqs.rwe.com?**

Otvoriť Uložiť Zrušiť

Rozbalí sa .zip súbor, kde nájdete všetky verzie danej objednávky



Pridanie čísla dokumentu

V stĺpci „Číslo dokladu“ si viete zadať vaše vlastné číslo dokladu. Po zadaní stlačte “ Uloženie”

Náhľad: [Štandardný náhľad] Export Zmena Zobrazenie Uloženie Prijatie

| Log.systém | Nák.doklad | DrOb | ÚčOk | NáOr | SkN | Hodnota netto | Dát.obj. | Belegstatus | Číslo dokladu | Bestellung | Spracovat. |
|------------|------------|------|------|------|-----|---------------|------------|-------------|---------------|------------|--------------------|
| EQ5CLNT720 | 4200047890 | NB | 5110 | 511E | Q20 | 65,00 | 14.03.2017 | | TESTO123 | | Martina Pahulyiova |
| EQ5CLNT720 | 4141009249 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 9,31 | 14.03.2017 | | 1234567890 | | |
| EQ5CLNT720 | 4141009250 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 6,00 | 14.03.2017 | | | | |

Priradenie objednávky spracovateľovi

S pomocou tlačidla „Prijatie“, si môžete danú objednávku označiť svojím menom. Následne v stĺpci “Spracovat.” bude zobrazené vaše meno.

Je to len informácia, že daná objednávka je spracovávaná daným užívateľom. Neznamená to, že daná OBJ je aj potvrdená. Potvrdenie je popísané v bode 2.6

Zostava

Náhľad: [Štandardný náhľad] Export Zmena Zobrazenie Uloženie Prijatie

| Log.systém | Nák.doklad | DrOb | ÚčOk | NáOr | SkN | Hodnota netto | Dát.obj. | Belegstatus | Číslo dokladu | Bestellung | Spracovat. |
|------------|------------|------|------|------|-----|---------------|------------|-------------|---------------|------------|--------------------|
| EQ5CLNT720 | 4200047890 | NB | 5110 | 511E | Q20 | 65,00 | 14.03.2017 | | TESTO123 | | Martina Pahulyiova |

Export objednávok

Kliknutím na tlačidlo „Export“ si stiahnete zoznam objednávok do MS Excelu.

Zostava

Náhľad: [Štandardný náhľad] Export Zmena Zobrazenie Uloženie Prijatie

| Log.systém | Nák.doklad | DrOb | ÚčOk | NáOr | SkN | Hodnota netto | Dát.obj. | Belegstatus | Číslo dokladu | Bestellung | Spracovat. |
|------------|------------|------|------|------|-----|---------------|------------|-------------|---------------|------------|--------------------|
| EQ5CLNT720 | 4200047890 | NB | 5110 | 511E | Q20 | 65,00 | 14.03.2017 | | TESTO123 | | Martina Pahulyiova |
| EQ5CLNT720 | 4141009249 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 9,31 | 14.03.2017 | | 1234567890 | | |

Zvoľte otvoriť alebo uložiť



Zobrazenie v Exceli

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
|------------|------------|------|------|------|-----|---------------|-----------|-------------|---------------|------------|--------------------|
| Log.systém | Nák.doklad | DrOb | ÚčOk | NáOr | SkN | Hodnota netto | Dát.obj. | Belegstatus | Číslo dokladu | Bestellung | Spracovat. |
| EQ5CLNT720 | 4200047890 | NB | 5110 | 511E | Q20 | 65,00 | 14.3.2017 | | TESTO123 | | Martina Pahulyiova |
| EQ5CLNT720 | 4141009249 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 9,31 | 14.3.2017 | | 1234567890 | | |
| EQ5CLNT720 | 4141009250 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 6,00 | 14.3.2017 | | test | | |
| EQ5CLNT720 | 4141009251 | EC | 5110 | 511E | Q20 | 61,50 | 14.3.2017 | | | | Martina Pahulyiova |

Detailné zobrazenie objednávky, potvrdenie a zmena objednávky

Vyberte si objednávku, ktorú si chcete zobraziť / spracovať a kliknite na tlačidlo „Zobrazenie“ alebo „Zmena“. Ak chcete danú objednávku potvrdiť, zvolte „Zmena“

Zostava

Náhľad: [Štandardný náhľad] Export Zmena Zobrazenie Uloženie Prijatie

| Log.systém | Nák.doklad | DrOb | ÚčOk | NáOr | SkN | Hodnota netto | Dát.obj. | Belegstatus | Číslo dokladu | Bestellung | Spracovat. |
|------------|------------|------|------|------|-----|---------------|------------|-------------|---------------|------------|--------------------|
| EQ5CLNT720 | 4200047890 | NB | 5110 | 511E | Q20 | 65,00 | 14.03.2017 | | TESTO123 | | Martina Pahulyiova |

2.5.2 Zobrazenie objednávky

Detail objednávky

The screenshot displays the 'Detail objednávky' (Order Details) interface. It is divided into three main sections:

- Dáta hlavičky (Header Data):** This section contains a form with two tabs: 'Základné dáta' (Basic Data) and 'Dlhý text' (Long Text). Under 'Základné dáta', there are fields for: Logický systém (EO5CLNT720), Nákup doklad (4200047890), Druh objed. (NB), Účtovný okruh (5110), Mena (EUR), Nákup.organiz. (511E), Skupina nákupu (Q20), Dátum objednáv. (14.03.2017), Belegstatus (abgeschlossen), Žiadateľ (Martina Pahulyiová), and Hodnota netto (65,00).
- Položky (Items):** This section shows a table of order items. The table has columns for Status, Položka, Znak výmazu, Kr.text, Množstvo, Objednávacia MJ, Cena netto, Cenová jednotka, Hodnota netto, Mena, Artikelnummer, Typ dáta dodávky, and Dátum dodávky. One item is listed: Položka 00010, Kr.text 'Vízitka obojstanna', Množstvo 500, Objednávacia MJ KS, Cena netto 6,50, Cenová jednotka 50, Hodnota netto 65,00, Mena EUR, Typ dáta dodávky Tagesformat, and Dátum dodávky 14.05.2017.
- Položka (Item Detail):** This section provides a detailed view of a selected item. It has two tabs: 'Základné dáta' (Basic Data) and 'Dlhý text' (Long Text). Fields include: Položka (00010), Znak výmazu, Kr.text (Vízitka obojstanna), Množstvo (500), Objednávacia MJ (KS), Artikelnummer, *Cena netto (6,50 EUR), *Cenová jednotka (50), Hodnota netto (65,00 EUR), Typ dáta dodávky (Tagesformat), and *Dátum dodávky (14.05.2017).

V Dátach hlavičky v záložke “ Základné dáta” sú opäť detailné informácie o nákupnom doklade, ako : číslo nákupného dokladu, meno, dátum,... ako aj status objednávky.

V záložke “Dlhý text” môžete vidieť text hlavičky objednávky

V časti “Položky” sú zobrazené všetky položky objednávky, vrátane informácií o množstve, cene a dodacom termíne.

V časti “ Položka” máte detailnú informáciu o danej položke objednávky. Tu môžete vidieť taktiež text danej položky v záložke “ Dlhý text” .

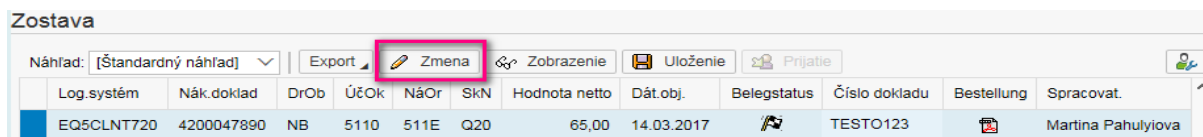
2.6 Potvrdenie a zmena objednávky

Nákupca vás informuje o tolerančných limitoch na zmeny, ktoré vám boli pri založení zadané, ako napr. zmena dodacieho termínu.

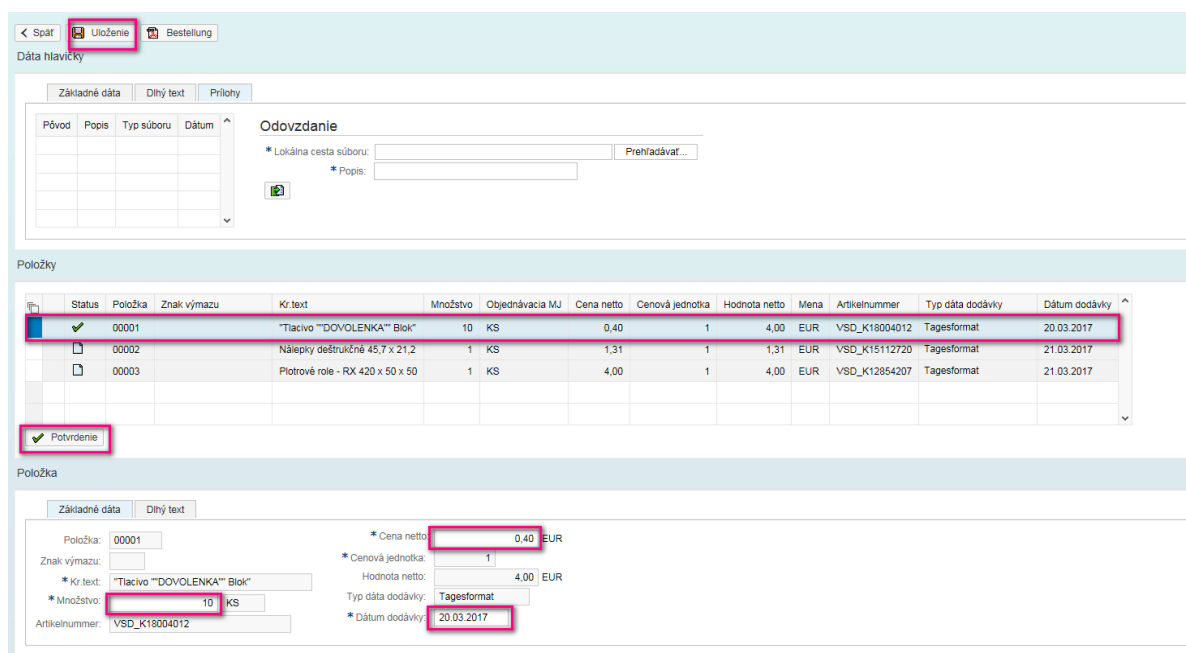
Zmeny množstva a ceny sú povolené iba pre niektorých dodávateľov.


2.6.1 Potvrdenie objednávky bez zmeny

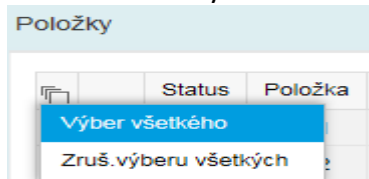
Otvorte objednávku cez zmenu a zobrazí sa vám detail objednávky:



Máte možnosť potvrdiť jednotlivé položky alebo všetky položky objednávky. Vyberte položku, ktorú chcete potvrdiť a stlačte tlačidlo “**Potvrdenie**”. Následne stlačte “**Uloženie**”. Potvrdenie sa tak preniesie do systému objednávateľa.



Pomocou ikonky  môžete vybrať všetky položky a cez “Potvrdenie” ich aj naraz potvrdiť.



Nezabúdajte vždy vaše zmeny uložiť, cez tlačidlo “ Uloženie”, inak zmeny nebudú zaznamenané.

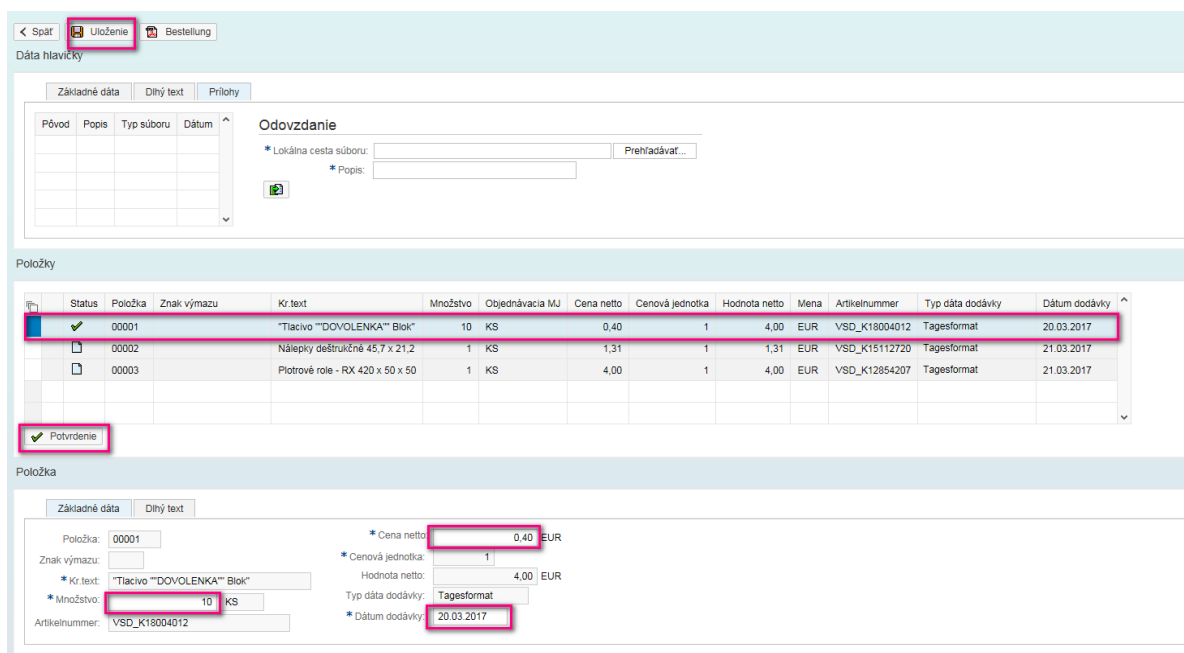
2.6.2 Zmena objednávky

V závislosti od oprávnení, môžete meniť nasledovné časti objednávky

- množstvo
- dátum
- jednotkovú cenu

Ako prvé, vyberte položku, ktorú chcete meniť. V detaile položky v záložke “ Základné data” vykonajte zmeny v povolených toleranciách.

Potvrďte položku stlačením “ Potvrdenie” a uložte svoje potvrdenie kliknutím na tlačidlo “ Uloženie” .



Uloženie

Dáta hlavičky

Základné dáta | Dlhý text | Prilohy

| Pôvod | Popis | Typ súboru | Dátum |
|-------|-------|------------|-------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Odvzvanie

* Lokálna cesta súboru: Prehľadávať...

* Popis:

Položky

| Status | Položka | Znak výmazu | Kr.text | Množstvo | Objednávacia MJ | Cena netto | Cenová jednotka | Hodnota netto | Mena | Artikelnummer | Typ dáta dodávky | Dátum dodávky |
|--------|---------|-------------|----------------------------------|----------|-----------------|------------|-----------------|---------------|------|---------------|------------------|---------------|
| ✓ | 00001 | | "Tlačivo "DOVOLENKA" Blok" | 10 | KS | 0,40 | 1 | 4,00 | EUR | VSD_K18004012 | Tagesformat | 20.03.2017 |
| | 00002 | | Nálepky deštručné 45,7 x 21,2 | 1 | KS | 1,31 | 1 | 1,31 | EUR | VSD_K15112720 | Tagesformat | 21.03.2017 |
| | 00003 | | Plotrové role - RX 420 x 50 x 50 | 1 | KS | 4,00 | 1 | 4,00 | EUR | VSD_K12854207 | Tagesformat | 21.03.2017 |

✓ Potvrdenie

Položka

Základné dáta | Dlhý text

Položka: 00001

Znak výmazu:

* Kr.text: "Tlačivo "DOVOLENKA" Blok"

* Množstvo: 10 KS

Artikelnummer: VSD_K18004012


* Cena netto: 0,40 EUR

* Cenová jednotka: 1

Hodnota netto: 4,00 EUR

Typ dáta dodávky: Tagesformat

* Dátum dodávky: 20.03.2017



Ak vaše potvrdenie bude mimo definovaných tolerancií, obdržíte chybovú hlášku a vaše potvrdenie nebude vykonané :

! Die Liefermenge wurde um 50,00 % unterschritten.

2.6.3 Odmietnutie objednávky resp. položky objednávky

V závislosti od oprávnení budete mať možnosť odmietnuť objednávku alebo položku objednávky. Vyberte položku, ktorú chcete zamietnuť a stlačte "Zamietnutie". Ukončíte odmietnutie tlačidlom "Uloženie". Odmietnutie bude uložené v systéme objednávateľa a položka/objednávka bude stornovaná.

Uloženie

Dáta hlavičky

Základné dáta | Dlhý text | Prílohy

Odvzдание

* Lokálna cesta súboru: Prehľadávať...

* Popis:

Položky

| Status | Položka | Znak výmazu | Kr.text | Množstvo | Objednávacia MJ | Cena netto | Cenová jednotka | Hodnota netto | Mena | Artikelnummer | Typ dáta dodávky | Dátum dodávky |
|-------------------------------------|---------|-------------|--------------------------------|----------|-----------------|------------|-----------------|---------------|------|---------------|------------------|---------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 00001 | | "Tlacivo "DOVOLENKA" Blok" | 15 | KS | 0,40 | 1 | 6,00 | EUR | VSD_K18004012 | Tagesformat | 27.03.2017 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 00002 | | Nálepky deštrukčné 45,7 x 21,2 | 1 | KS | 1,31 | 1 | 1,31 | EUR | VSD_K15112720 | Tagesformat | 27.03.2017 |

Potvrdenie Zamietnutie

Položka

Základné dáta | Dlhý text

Položka: 00001 * Cena netto: 0,40 EUR

Znak výmazu: * Cenová jednotka: 1

* Kr.text: "Tlacivo "DOVOLENKA" Blok" Hodnota netto: 6,00 EUR

* Množstvo: 15 KS Typ dáta dodávky: Tagesformat

Artikelnummer: VSD_K18004012 * Dátum dodávky: 27.03.2017

Pomocou ikony  môžete vybrať všetky položky a zamietnuť ich.

Položky

| Status | Položka | Znak výmazu |
|-------------------------------------|---------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | | |

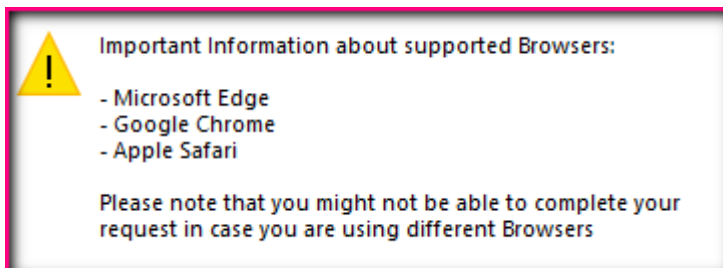
Výber všetkého

Zruš. výberu všetkých

Potvrdenie Zamietnutie

Technické podmienky k používaniu

Podporovane sú iba nižšie uvedene prehliadače:



3 Ochrana údajov na portáli

So svojim užívateľským menom sa prihlasujete do časti portálu, ktorá je rezervovaná pre Vás. Táto časť je chránená proti prístupu tretích strán. Obzvlášť je zabezpečené, aby Vaše dokumenty nemohli vidieť konkurenti.

4 Váš kontakt na strane objednávateľa

Vašou kontaktnou osobou je príslušný nákupca. Skontaktuje sa s ním, ak máte otázky súvisiace s Vašimi objednávkami.

Pri problémoch s prihlásením alebo v prípade technických otázok týkajúcich sa aplikácie SUS2.0, sa obráťte na kontaktnú osobu uvedenú nižšie.

pahulyiova_martina@vseholding.sk
Tel.: +421 917 221 746